

Anexo I – Avaliação das dimensões organizacionais e de desempenho de serviços da atenção básica no controle da tuberculose em centros urbanos de diferentes regiões do Brasil.

1. Doentes de Tuberculose

Número do questionário: _____

Município: _____

Responsável pela coleta de dados: _____

Data da coleta de dados: ____/____/____

Digitador: _____ Data da digitação: ____/____/____

A. Informações gerais (fontes secundárias)

1 Nº SINAN ou WEB-TB:

2 Prontuário:

3 Iniciais:

4 Endereço:

5 Nome da Unidade de Saúde (US):

6 Endereço da US:

6a Horário de atendimento aos doentes de TB:

7 Tipo de Unidade UBS 1 ()
UBS/PACS 2 ()
USF/PACS 3 ()
Ambulatório de Referência 4 ()

7a Primeiro serviço de saúde que o doente procurou quando apresentou os primeiros sinais e sintomas de TB:

Nome: _____

End: _____

7b Unidade de saúde que encaminhou o caso para diagnóstico:

Nome: _____

End: _____

7c Unidade de saúde que diagnosticou o caso:

Nome: _____

End: _____

8 Faz tratamento supervisionado (TS) S () - Sim N () - Não

Filtro – Se o doente não fizer TS, ir para a questão 8b.

Para as questões 8a e 8b responda:

1 - USF/PACS; 2 - UBS; 3 - UBS/PACS; 4 - Ambulatório de Referência; 5 - Domicílio; 6 - Outros (especificar)

8a Local onde realiza o tratamento supervisionado

8b Local onde realiza a consulta médica de controle

Forma clínica da TB Pulmonar 1 ()
Extrapulmonar (_____) 2 ()
Tempo de tratamento > 1 mês até 3 meses 1 ()
medicamentoso > 3 meses até 6 meses 2 ()
> 6 meses até 9 meses 3 ()
> 9 meses 4 ()

B. Informações sócio-demográficas

10.a1 Sexo Feminino 0 ()
Masculino 1 ()
10.a2 Idade 18 – 29 anos 0 ()
30 – 39 anos 1 ()
40 – 49 anos 2 ()
50 – 59 anos 3 ()
60 anos ou mais 4 ()

Anexo 1 - Continuação...

B. Informações sócio-demográficas		
10.a3	Estado civil	Solteiro 0 () Casado 1 () Separado/Divorciado 2 () Viúvo 3 () Outro (_____) 4 ()
Para as questões 10.a4 e 10.a5 responda: S – sim; N – não.		
10.a4	() O senhor estava trabalhando quando descobriu que tinha TB?	
Se responder Não, pular para a questão 10.a7		
10.a5	() O senhor precisou se afastar do trabalho por conta da TB?	
Se responder Não, pular para a questão 10.a7		
10.a6	Por quanto tempo o Sr. está (ficou) afastado? (dias) _____	
10.a7	Ocupação	Desempregado 0 () Empregado 1 () Do lar Contribuinte 2ª () Não-contribuinte 2ª () Empregado: Contribuinte 3ª () Não-contribuinte 3ª () Autônomo: Contribuinte 4ª () Não-contribuinte 4ª () Outro (_____) 5 ()
10.a8	Qual a renda familiar?	Sem renda 0 () Sem renda fixa (serviço eventual) 1 () Até 1 salário mínimo (SM) 2 () >1 e até 3 SM 3 () >3 e até 5 SM 4 () > 5 SM 5 ()
Salário mínimo – R\$ 430,00		
10.a9	Recebe benefício do governo?	Não recebe 0 () LOAS 1 () Bolsa Família 2 () Outro (_____) 3 ()
10.b1	Qual foi a última série escolar que o(a) Sr.(a) cursou?	Sem escolaridade 0 () 1ª fase do ensino fundamental (incompl) 1 () 1ª fase do ensino fundamental (compl) 2 () 2ª fase do ensino fundamental (incompl) 3 () 2ª fase do ensino fundamental (compl) 4 () Ensino Médio (incompleto) 5 () Ensino médio (completo) 6 () Ensino superior (incompleto) 7 () Ensino superior (completo) 8 ()
10.b2	Qual o grau de instrução do chefe da família?	Sem escolaridade/1ª fase do ensino fundamental (incompleto) 0 () 1ª fase do ensino fundamental (compl) 1 () 2ª fase do ensino fundamental (compl) 2 () Ensino médio (completo) 3 () Ensino superior (completo) 4 ()
10.c	O local onde o(a) Sr.(a) vive é:	Própria 1 ()

Anexo I – Continuação...

B. Informações sócio-demográficas

	Alugada	2 ()
	Cedida	3 ()
	Instituição (asilar/abrigo)	4 ()
	Não tem moradia	5 ()
	Outra (_____)	6 ()

Filtro – Se responder que não tem moradia, ir para a questão 11

10.d	Tipo de Moradia	Alvenaria	1 ()
		Madeira	2 ()
		Material reciclável	3 ()
		Outros (_____)	4 ()
10.e	Número de cômodos da sua casa INCLUINDO o banheiro:	1 cômodo	1 ()
		2 cômodos	2 ()
		3 cômodos	3 ()
		4 cômodos	4 ()
		5 ou mais cômodos	5 ()

Para as questões 10.f a 10.h responda:
1 – (4 ou mais pessoas); 2 – (2 – 3 pessoas); 3 – (1 pessoa); 0 – Não se aplica

10.f () Número de pessoas residentes em sua casa?
10.g () Número de adultos maiores de 60 anos?
10.h () Número de crianças (menores de 12 anos)?

O(a) Sr.(a) possui? Responda: S – sim; N – não.

10.i () Água encanada
10.j () Luz elétrica
10.k () Geladeira
10.l () Máquina de lavar
10.m () Vídeo cassete/DVD
10.n () Freezer/parte duplex

Quantos desses itens abaixo o Sr.(a) possui?

10.o () Televisão em cores
10.p () Rádio
10.q () Banheiro privativo
10.r () Carro próprio
10.s () Empregada mensalista
10.r () Telefone (Celular/Fixo)

C. Saúde do caso confirmado de TB

Para as questões 11 a 13, responda:

1 – Sempre; 2 – Quase sempre; 3 – Às vezes; 4 – Quase nunca; 5 – Nunca; 0 – Não se aplica.

- 11 () Com que frequência o(a) Sr.(a) deixa de realizar qualquer atividade habitual (trabalhar, estudar, lazer), por conta da TB?
- 12 () Com que frequência o(a) Sr.(a) tem problemas relacionados ao tratamento ou à medicação?
13. Com que frequência o (a) Sr.(a):
- 13.a () Bebe?
- 13.b () Fuma?
- 13.c () Usa outras drogas?
-

Anexo 1 – Continuação...

D. Porta de entrada

Para as questões 14 e 15, responda:

- 1 – UBSF/PACS; 2 – UBS; 3 – Ambulatório de referência; 4 – Hospital público; 5 – Hospital privado;
6 – Consultório particular; 7 – Pronto-atendimento; 8 – Outros (_____);
0 – Não se aplica; 99 – Não sabe.
- 14 () Quando precisa de algum controle de saúde preventivo (vacina BCG), qual serviço de saúde o(a) Sr.(a) procura?
- 15 () Qual foi o primeiro serviço de saúde que o(a) Sr.(a) procurou quando começou a ter os sintomas da TB (tosse, febre, emagrecimento)?
- Endereço: _____
-

E. Acesso ao diagnóstico

Para a questão 16, responda:

- 1 – UBSF/PACS; 2 – UBS; 3 – Ambulatório de referência; 4 – Hospital público; 5 – Hospital privado;
6 – Consultório particular; 7 – Pronto-atendimento; 8 – Outros (_____);
0 – Não se aplica; 99 – Não sabe.
- 16 () Qual foi o serviço de saúde que descobriu (diagnosticou) que o(a) Sr.(a) estava doente de TB?
- Endereço: _____

Para a questão 17, responda:

- 1 – (5 dias ou mais); 2 – (4 dias); 3 – (3 dias); 4 – (2 dias); 5 – (1 dia - 24 horas); 0 – Não se aplica; 99 – Não sabe.
- 17 () Quando o Sr.(a) começou a ter os sintomas da TB (tosse, febre, emagrecimento), quanto tempo demorou para conseguir uma consulta no serviço de saúde?

Para as questões 18 e 19, responda:

- 1 – 5 ou mais vezes; 2 – 4 vezes; 3 – 3 vezes; 4 – 2 vezes; 5 – 1 vez; 0 – Não se aplica; 99 – Não sabe.
18. () Quando o(a) Sr.(a) começou a ter os sintomas da TB (tosse, febre, emagrecimento), quantas vezes precisou procurar o serviço de saúde para conseguir atendimento?
19. () Quando o(a) Sr.(a) começou a ter os sintomas da TB (tosse, febre, emagrecimento), quantas vezes precisou procurar o serviço de saúde para descobrir que tinha TB?

Para a questão 20, responda:

- 1 – 5 ou mais semanas; 2 – 4 semanas; 3 – 3 semanas; 4 – 2 semanas; 5 – 1 semana
20. () Quando o(a) Sr.(a) começou a ter os sintomas da TB (tosse, febre, emagrecimento), quanto tempo levou para descobrir que tinha TB?

Para a questão 21, responda:

- 1 – Nunca; 2 – Quase nunca; 3 – Às vezes; 4 – Quase sempre; 5 – Sempre; 0 – Não se aplica; 99 – Não sabe.
21. () Quando o(a) Sr.(a) começou a ter os sintomas da TB (tosse, febre, emagrecimento), procurou o serviço de saúde mais perto da sua casa?

Para as questões 22 a 28, responda:

- 1 – Sempre; 2 – Quase sempre; 3 – Às vezes; 4 – Quase nunca; 5 – Nunca; 0 – Não se aplica; 99 – Não sabe.
22. () Quando o(a) Sr.(a) começou a ter os sintomas da TB (tosse, febre, emagrecimento) e procurou um serviço de saúde para consultar, demorou mais de 60 minutos para ser atendido?
23. () Quando o(a) Sr.(a) começou a ter os sintomas da TB (tosse, febre, emagrecimento), teve dificuldades para pedir informação por telefone no serviço de saúde?
24. () Quando o(a) Sr.(a) começou a ter os sintomas da TB (tosse, febre, emagrecimento), teve dificuldades para marcar consulta por telefone no serviço de saúde?
25. () Quando o(a) Sr.(a) começou a ter os sintomas da TB (tosse, febre, emagrecimento), teve dificuldade para se deslocar até o serviço de saúde?
26. () Quando o(a) Sr.(a) começou a ter os sintomas da TB (tosse, febre, emagrecimento), precisou utilizar algum tipo de transporte motorizado para ir até o serviço de saúde?
27. () Quando o(a) Sr.(a) começou a ter os sintomas da TB (tosse, febre, emagrecimento), gastou dinheiro com o transporte para ir até o serviço de saúde?
28. () Quando o(a) Sr.(a) começou a ter os sintomas da TB (tosse, febre, emagrecimento), perdeu o turno de trabalho ou compromisso para a consulta no serviço de saúde?
-

Anexo I – Continuação...

F. Acesso ao tratamento

Para as questões 29 a 33, responda:

- 1 – Nunca; 2 – Quase nunca; 3 – Às vezes; 4 – Quase sempre; 5 – Sempre; 0 – Não se aplica; 99 – Não sabe.
- 29 () Se o Sr.(a) passar mal por causa da medicação ou da TB, consegue uma consulta médica no prazo de 24 horas na unidade de saúde que faz tratamento?
- 30 () O Sr.(a) consegue pedir informações por telefone na unidade de saúde?
- 31 () O Sr.(a) consegue marcar consultas para tratamento da TB por telefone na unidade de saúde?
- 32 () Os profissionais da unidade de saúde que acompanham seu tratamento de TB costumam visitá-lo em sua moradia?
- 33 () O(A) Sr.(a) faz o tratamento de TB na unidade de saúde mais próxima da sua casa?

Para as questões 34 a 39, responda:

- 1 – Sempre; 2 – Quase sempre; 3 – Às vezes; 4 – Quase nunca; 5 – Nunca; 0 – Não se aplica; 99 – Não sabe.
- 34 () Quando o(a) Sr.(a) vai à unidade de saúde para consultar seu problema de TB, perde seu turno de trabalho ou compromisso?
- 35 () O(a) Sr.(a) tem dificuldade para se deslocar até a unidade de saúde para ser consultado?
- 36 () Quando o(a) Sr.(a) vai à unidade de saúde para consultar seu problema de TB precisa utilizar algum tipo de transporte motorizado?
- 37 () Quando o(a) Sr.(a) vai à unidade de saúde para consultar, paga pelo transporte?
- 38 () Durante o seu tratamento faltou medicamentos para TB?
- 39 () Quando o(a) Sr.(a) vai à unidade de saúde para consultar, demora mais de 60 minutos para ser atendido?
-

G. Adesão/vínculo

Para as questões 40 a 50, responda:

- 1 – Nunca; 2 – Quase nunca; 3 – Às vezes; 4 – Quase sempre; 5 – Sempre; 0 – Não se aplica; 99 – Não sabe.
40. O senhor prossegue no tratamento devido a aspectos relacionados com:
- 40.a () Família?
- 40.b () Emprego/trabalho?
- 40.c () Recuperação da auto-imagem e da auto-estima?
- 40.d () Melhora nas condições de vida?
41. Com que frequência o (a) Sr.(a) recebe apoio por parte:
- 41.a () Família?
- 41.b () Colegas de trabalho?
- 41.c () Amigos?
- 41.d () Profissionais de saúde da unidade?
- 41.e () Outras (_____)
42. () Quando o(a) Sr.(a) vai à unidade de saúde para a consulta de TB, é atendido pelos mesmos profissionais?
43. () Se o(a) Sr.(a) tem alguma dúvida sobre o seu tratamento, consegue falar com os mesmos profissionais da unidade de saúde que o atende?
44. () Quando o(a) Sr.(a) faz alguma pergunta aos profissionais da unidade de saúde sente que é compreendido?
45. () Os profissionais da unidade de saúde que o(a) Sr.(a) está fazendo o tratamento respondem às suas perguntas de maneira clara?
46. () Os profissionais da unidade de saúde dão tempo suficiente para que o(a) Sr.(a) fale suas dúvidas ou preocupações?
47. () Durante o atendimento na unidade de saúde, os profissionais conversam sobre outros problemas de saúde?
48. () Os profissionais da unidade de saúde explicam sobre os medicamentos utilizados para o tratamento de TB?
49. () Os profissionais da unidade de saúde perguntam sobre todos os medicamentos que o(a) Sr.(a) está utilizando?
50. () O(A) Sr.(a) recomenda o atendimento desta unidade de saúde a um(a) amigo(a)?

Para as questões 51 a 54, responda:

- 1 – Sempre; 2 – Quase sempre; 3 – Às vezes; 4 – Quase nunca; 5 – Nunca; 0 – Não se aplica; 99 – Não sabe.
51. Com que frequência o (a) Sr.(a) sente algum tipo de preconceito por parte:
- 51.a () Família?
- 51.b () Colegas de trabalho?
- 51.c () Amigos?
- 51.d () Profissionais de saúde da unidade?
- 51.e () Outras (_____)
-

Anexo I – Continuação...

I. Coordenação

79. () Os profissionais da unidade de saúde discutem com o(a) Sr.(a) sobre os resultados da consulta realizada no outro serviço?
80. () Os profissionais da unidade de saúde são interessados em saber se o(a) Sr.(a) foi bem atendido no outro serviço?
-

J. Enfoque na família

Para as questões 81 a 88, responda:

- 1 – Nunca; 2 – Quase nunca; 3 – Às vezes; 4 – Quase sempre; 5 – Sempre; 0 – Não se aplica; 99 – Não sabe.
81. () Os profissionais da unidade de saúde conversam sobre as condições de vida das pessoas que moram com o Sr.(a) e/ou da sua família (emprego, moradia, saneamento básico)?
82. () Os profissionais da unidade de saúde conhecem as pessoas que moram com o (a) Sr.(a) e/ou da sua família?
83. () Os profissionais da unidade de saúde conversam sobre doenças das pessoas que moram com o(a) Sr.(a) e/ou sua família?
84. () Os profissionais da unidade de saúde perguntam se as pessoas que moram com o(a) Sr.(a) e/ou sua família têm tosse, febre, emagrecimento?
85. () As pessoas que moram com o(a) Sr.(a) e/ou sua família foram avaliadas com exame de escarro e/ou raio X e/ou PPD pelos profissionais da unidade?
86. () Os profissionais da unidade de saúde conversam com as pessoas que moram com o(a) Sr.(a) e/ou a sua família sobre a TB?
87. () Os profissionais da unidade de saúde conversam com as pessoas que moram com o(a) Sr.(a) e/ou a sua família sobre seu tratamento?
88. () Os profissionais da unidade de saúde conversam com as pessoas que moram com o(a) Sr.(a) e/ou a sua família sobre outros problemas de sua saúde?
-

K. Orientação para a comunidade

Para as questões 89 a 93, responda:

- 1 – Nunca; 2 – Quase nunca; 3 – Às vezes; 4 – Quase sempre; 5 – Sempre; 0 – Não se aplica; 99 – Não sabe.
89. () As pessoas que trabalham e/ou estudam com o Sr(a) foram avaliadas com exame de escarro e/ou raio X e/ou PPD pelos profissionais da unidade?
90. () O(A) Sr.(a) observa propagandas/campanhas/trabalhos educativos realizados pelos profissionais da unidade de saúde para informar a comunidade sobre a TB?
91. () O(A) Sr.(a) observa que os profissionais da unidade de saúde desenvolvem ações de saúde com as Igrejas, Associações de Bairro, etc. para entrega do pote para coleta de escarro?
92. () O(A) Sr.(a) observa que os profissionais da unidade de saúde solicitam a participação de alguém da comunidade para discutir o problema da TB?
93. () O(A) Sr.(a) observa visitas dos profissionais da unidade de saúde na sua vizinhança, para a entrega do pote para coleta de escarro?
-

Observações do entrevistador

Anexo II – Avaliação das dimensões organizacionais e de desempenho de serviços de atenção básica no controle da tuberculose em centros urbanos de diferentes regiões do Brasil.

II. Profissionais de saúde

Número do questionário: _____

Município: _____

Responsável pela coleta de dados: _____

Data da coleta de dados: ____/____/____

Digitador: _____ Data da digitação: ____/____/____

A. Informações gerais

1. Iniciais: _____
2. Tipo de unidade

UBS	1 ()
UBS/PACS	2 ()
USF/PACS	3 ()
Ambulatório de Referência	4 ()
3. Nome do Serviço de Saúde: _____
4. Endereço: _____
5. Cidade: _____
6. Telefone: _____
7. FAX: _____
8. E-mail: _____
9. Titulação do entrevistado (especificar área): _____
10. Ocupação

Médico	1 ()
Enfermeiro	2 ()
Técnico de Enfermagem	3 ()
Auxiliar de Enfermagem	4 ()
Outros (_____)	5 ()
11. Número de anos que trabalha nesta função: _____ anos

B. Porta de entrada

Para as questões 12 a 13, responda:

- 1 - UBSF/PACS; 2 - UBS; 3 - Ambulatório de referência; 4 - Hospital Público; 5 - Hospital Privado;
 6 - Consultório particular; 7 - Pronto atendimento; 8 - Outros (_____)
12. () Quando os usuários precisam de algum controle de saúde preventivo (vacinar BCG, exames de escarro), qual serviço de saúde eles procuram?
 13. () Qual o primeiro serviço de saúde que o usuário procura quando apresenta sinais/sintomas da TB?

C. Acesso ao diagnóstico

Parar a questão 14, responda:

- 1 - (5 dias ou mais) 2 - (4 dias) 3 - (3 dias) 4 - (2 dias) 5 - (1 dia - 24 horas)
14. () Quando os usuários procuram a unidade de saúde com sinais/sintomas de TB, quanto tempo demora para conseguir consulta ?

Para as questões 15 a 16, responda:

- 1 - (5 ou mais vezes); 2 - (4 vezes); 3 - (3 vezes); 4 - (2 vezes); 5 - (1 vez); 0 - Não se aplica
15. () Quando os usuários apresentam sinais/sintomas de TB, quantas vezes precisam procurar a unidade de saúde para conseguir atendimento?
 16. () Quando os usuários apresentam sinais/sintomas de TB, quantas vezes precisam procurar a unidade de saúde para realizar o diagnóstico de TB?

Para a questão 17, responda:

- 1 - (5 ou mais semanas); 2 - (4 semanas); 3 - (3 semanas); 4 - (2 semanas); 5 - (1 semana)
17. () Quando os usuários apresentam sinais/sintomas de TB, quanto tempo leva para receberem o diagnóstico de TB?

Anexo II – Continuação...

C. Acesso ao diagnóstico

Para a questão 18, responda:

1 – Nunca; 2 – Quase nunca; 3 – Às vezes; 4 – Quase sempre; 5 – Sempre; 0 – Não se aplica

18. Para consulta de diagnóstico de TB, os usuários procuram a unidade de saúde mais próxima da casa deles?

Para as questões 19 a 25, responda:

1 – Sempre; 2 – Quase sempre; 3 – Às vezes; 4 – Quase nunca; 5 – Nunca; 0 – Não se aplica

19. () Quando os usuários procuram a unidade de saúde com sinais/sintomas de TB, esperam mais de 60 minutos para serem atendidos?

20. () Quando os usuários apresentam sinais/sintomas de TB, os mesmos têm dificuldade para obter informações por telefone na unidade de saúde?

21. () Quando os usuários apresentam sinais/sintomas de TB, os mesmos têm dificuldade para marcar consulta por telefone na unidade de saúde?

22. () Quando os usuários apresentam sinais/sintomas de TB, têm dificuldade para se deslocarem até a unidade de saúde?

23. () Para a consulta de diagnóstico de TB, os usuários precisam utilizar algum tipo de transporte motorizado para vir à unidade de saúde?

24. () Durante as consultas para diagnóstico da TB, os usuários gastam dinheiro com transporte para vir à unidade de saúde?

25. () Quando os usuários apresentam sinais/sintomas de TB, perdem o turno de trabalho ou compromisso para a consulta nos serviços de saúde?

D. Acesso ao tratamento

Para as questões 26 a 30, responda:

1 – Nunca; 2 – Quase nunca; 3 – Às vezes; 4 – Quase sempre; 5 – Sempre; 0 – Não se aplica

26. () Se os doentes em tratamento passarem mal por causa da medicação ou da TB, conseguem uma consulta médica no prazo de 24 horas?

27. () Durante o tratamento, os doentes de TB conseguem obter informações por telefone na unidade de saúde?

28. () Durante o tratamento, os doentes de TB conseguem marcar consulta por telefone na unidade de saúde?

29. () Os profissionais realizam visitas domiciliares aos doentes de TB?

30. () Qual a frequência em que os doentes de TB tratados nesta unidade de saúde pertencem à área adscrita?

Para as questões 31 a 36, responda:

1 – Sempre; 2 – Quase sempre; 3 – Às vezes; 4 – Quase nunca; 5 – Nunca

31. () Durante o tratamento da TB, os doentes perdem o turno de trabalho ou compromisso para serem atendidos?

32. () Os usuários têm dificuldade para se deslocar até a unidade de saúde onde fazem tratamento para serem consultados?

33. () Os doentes de TB têm que utilizar algum tipo de transporte motorizado para se deslocar até a unidade de saúde?

34. () Os doentes de TB têm que pagar pelo transporte?

35. () Durante os últimos 12 meses, houve falta de medicamentos para TB?

36. () Os doentes de TB esperam mais de 60 minutos para serem atendidos?

E. Vínculo

Para as questões 37 a 49, responda:

1 – Nunca; 2 – Quase nunca; 3 – Às vezes; 4 – Quase sempre; 5 – Sempre; 0 – Não se aplica

37. () Os doentes de TB são examinados pelos mesmos profissionais cada vez que consultam?

38. () Se os doentes de TB tiverem dúvidas sobre seu tratamento, conseguem falar com os mesmos profissionais que os atendem?

39. () As dúvidas/questionamentos dos doentes de TB são compreendidos pelos profissionais que os atendem?

40. () Os profissionais respondem às perguntas dos doentes de TB de forma clara?

41. () Os profissionais dão tempo suficiente para que os doentes de TB explicitem bem suas dúvidas ou preocupações?

Anexo II – Continuação...

E. Vínculo

42. () Quando os doentes de TB consultam, os profissionais conversam sobre outros problemas de saúde ou necessidades?
43. () Os profissionais informam aos doentes de TB sobre os medicamentos utilizados para o tratamento da doença?
44. () Os profissionais solicitam informações sobre todos os medicamentos utilizados pelos doentes de TB?
45. () Os doentes de TB atendidos nesta unidade de saúde recomendam os serviços para um(a) amigo(a) ser atendido?
46. Com que frequência os doentes de TB sofrem algum tipo de preconceito por parte?
- 46.a () Família
- 46.b () Colegas de trabalho
- 46.c () Amigos
- 46.d () Profissionais de saúde da unidade
47. () O tratamento é aceito pelos doentes de TB?
48. () Os doentes necessitam de incentivos para o enfrentamento da doença e a continuidade do tratamento?
49. () Como o(a) Sr.(a) considera o atendimento da equipe de saúde aos doentes de TB?
- Dê uma nota: 1; 2; 3; 4; 5.
-

F. Elenco de serviços

Para as questões 50 a 63, responda:

1 – Nunca; 2 – Quase nunca; 3 – Às vezes; 4 – Quase sempre; 5 – Sempre; 0 – Não se aplica

Com que frequência a unidade oferece os seguintes serviços:

50. () Pote para exame de escarro para diagnóstico de TB?
51. () Exame para HIV/AIDS?
52. () Pote para exame de escarro para controle mensal da TB?
53. () Consulta mensal de controle para o tratamento da TB?
54. () Cestas básicas ou vale alimentação?
55. () Vale transporte?
56. Informação sobre:
- 56.a () Sintomas da TB?
- 56.b () Transmissão da TB?
- 56.c () Tratamento da TB?
57. () Informação sobre outros temas de saúde?
58. () Visitas domiciliares durante o tratamento?
59. () Visitas domiciliares para realização do TS?
60. () Visitas domiciliares por outros motivos além da TB?
61. () Disponibilidade de profissional na unidade da saúde sempre que o doente procura?
62. () Grupos de doentes de TB na unidade de saúde?
63. () Tratamento supervisionado? *

* Obs.: Considerar nunca (auto-administrado); quase nunca (a cada 15 ou 30 dias); às vezes (1-2 vezes/semana); quase sempre (3-4 vezes/semana); sempre (todos os dias úteis da semana).

G. Coordenação

Para as questões 64 a 75, responda:

1 – Nunca; 2 – Quase nunca; 3 – Às vezes; 4 – Quase sempre; 5 – Sempre; 0 – Não se aplica

64. () Os profissionais utilizam prontuários quando estão examinando os doentes de TB?
65. () As queixas dos doentes de TB são registradas nos prontuários?
66. () Os resultados dos exames dos doentes de TB ficam disponíveis para o doente na unidade de saúde?
67. () Os doentes de TB são comunicados sobre os agendamentos das consultas de retorno na unidade de saúde?

OBS.: Agora vamos falar sobre o encaminhamento do doente a outros serviços de saúde ou especialidades (Serviço Social, Odontologia, Fisioterapia, Psicologia, Médico especialista, Nutricionista)

68. () Quando os doentes apresentam algum outro problema de saúde, conseguem ser encaminhados para outro serviço de saúde?
69. () Quando os doentes precisam ser encaminhados para outros serviços, os profissionais discutem com eles ou indicam os possíveis locais de atendimento?
-

Anexo II – Continuação...

G. Coordenação

70. () Quando os doentes de TB são encaminhados para algum especialista, os profissionais da unidade de saúde ajudam a marcar a consulta?
71. () Quando a consulta é agendada em outro serviço de saúde, o doente recebe comprovante de que a consulta foi marcada?
72. () Quando os doentes de TB são encaminhados para outros serviços de saúde, os profissionais da unidade fornecem informações escritas para entregar ao serviço referido?
73. () Quando os doentes de TB retornam à unidade de saúde, trazem informações escritas sobre a consulta realizada no outro serviço?
74. () Os profissionais da unidade de saúde discutem com os doentes de TB os resultados da consulta realizada no outro serviço?
75. () Os profissionais da unidade de saúde se preocupam com a assistência prestada por outros serviços aos doentes de TB?
-

H. Enfoque na família

Para as questões 76 a 83, responda:

1 – Nunca; 2 – Quase nunca; 3 – Às vezes; 4 – Quase sempre; 5 – Sempre; 0 – Não se aplica

76. () Durante as consultas, os profissionais perguntam sobre as condições de vida das pessoas que moram com o doente de TB e/ou da sua família (emprego, moradia, saneamento básico)?
77. () Os profissionais conhecem as pessoas que moram com o doente de TB e/ou a sua família?
78. () Durante as consultas, os profissionais pedem informações sobre enfermidades das pessoas que moram com o doente de TB e/ou da sua família?
79. () Os profissionais questionam os doentes de TB se as pessoas que moram com ele e/ou sua família apresentam sintomas da doença?
80. () Os profissionais de saúde solicitam exame de escarro e/ou raio X e/ou PPD para as pessoas que moram com o doente de TB e/ou sua família?
81. () Os profissionais conversam com as pessoas que moram com o doente de TB e/ou sua família sobre a doença?
82. () Os profissionais conversam com as pessoas que moram com o doente de TB e/ou sua família sobre o tratamento da doença?
83. () Os profissionais conversam com as pessoas que moram com o doente de TB e/ou sua família sobre outros problemas de saúde?
-

I. Orientação para a comunidade

Para as questões 84 a 88, responda:

1 – Nunca; 2 – Quase nunca; 3 – Às vezes; 4 – Quase sempre; 5 – Sempre; 0 – Não se aplica

84. () Os profissionais de saúde solicitam exame de escarro e/ou raio X e/ou PPD para as pessoas que trabalham e/ou estudam com os doentes de TB?
85. () Os profissionais realizam propagandas/campanhas/ trabalhos educativos, para informar à comunidade sobre a TB?
86. () Os profissionais desenvolvem ações de saúde com igrejas e associações de bairro para identificar sintomáticos respiratórios?
87. () Os profissionais solicitam a participação de um representante da comunidade para discutir o problema da TB?
88. () Os profissionais realizam busca de sintomáticos respiratórios na comunidade?
-

J. Formação profissional

Para a questão 89, responda:

1 – (menos de 1 ano); 2 – (1 a 2 anos); 3 – (2 a 3 anos); 4 – (3 a 4 anos); 5 – (4 anos ou mais)

89. () Há quanto tempo o Sr(a) atua em ações de controle da TB?

Para as questões 90 a 98, responda:

1 – Nunca; 2 – Quase nunca; 3 – Às vezes; 4 – Quase sempre; 5 – Sempre

90. () Durante a sua formação, foi abordado o tema TB?
-

Anexo III – Continuação...

C. Acesso ao diagnóstico

Parar a questão 14, resposta:

1 - (5 dias ou mais) 2 - (4 dias) 3 - (3 dias) 4 - (2 dias) 5 - (1 dia - 24 horas)

14. () Quando os usuários procuram a unidade de saúde com sinais/sintomas de TB, quanto tempo demora para conseguir consulta ?

Para as questões 15 a 16, resposta:

1 - (5 ou mais vezes); 2 - (4 vezes); 3 - (3 vezes); 4 - (2 vezes); 5 - (1 vez); 0 - Não se aplica

15. () Quando os usuários apresentam sinais/sintomas de TB, quantas vezes precisam procurar a unidade de saúde para conseguir atendimento?

16. () Quando os usuários apresentam sinais/sintomas de TB, quantas vezes precisam procurar a unidade de saúde para realizar o diagnóstico de TB?

Para as questões 17, resposta:

1 - (5 ou mais semanas); 2 - (4 semanas); 3 - (3 semanas); 4 - (2 semanas); 5 - (1 semana)

17. () Quando os usuários apresentam sinais/sintomas de TB, quanto tempo leva para receberem o diagnóstico de TB?

Para as questões 18, resposta:

1 - Nunca; 2 - Quase nunca; 3 - Às vezes; 4 - Quase sempre; 5 - Sempre; 0 - Não se aplica

18. () Para consulta de diagnóstico de TB, os usuários procuram a unidade de saúde mais próxima da casa deles?

Para as questões 19 a 25, resposta:

1 - Sempre; 2 - Quase sempre; 3 - Às vezes; 4 - Quase nunca; 5 - Nunca; 0 - Não se aplica

19. () Quando os usuários procuram a unidade de saúde com sinais/sintomas de TB, esperam mais de 60 minutos para serem atendidos?

20. () Quando os usuários apresentam sinais/sintomas de TB, os mesmos têm dificuldade para obter informações por telefone na unidade de saúde?

21. () Quando os usuários apresentam sinais/sintomas de TB, os mesmos têm dificuldade para marcar consulta por telefone na unidade de saúde?

22. () Quando os usuários apresentam sinais/sintomas de TB, têm dificuldade para se deslocarem até a unidade de saúde?

23. () Para consulta de diagnóstico de TB, os usuários precisam utilizar algum tipo de transporte motorizado para vir à unidade de saúde?

24. () Durante as consultas para diagnóstico da TB, os usuários gastam dinheiro com transporte para vir à unidade de saúde?

25. () Quando os usuários apresentam sinais/sintomas de TB, perdem o turno de trabalho ou compromisso para a consulta no serviços de saúde?

D. Acesso ao tratamento

Obs: Agora vamos falar da unidade de saúde onde o(a) sr.(A) trata a TB

Para as questões 26 a 30, resposta:

1 - Nunca; 2 - Quase nunca; 3 - Às vezes; 4 - Quase sempre; 5 - Sempre; 0 - Não se aplica

26. () Se os doentes em tratamento passarem mal por causa da medicação ou da TB, conseguem uma consulta médica no prazo de 24 horas?

27. () Durante o tratamento, os doentes de TB conseguem obter informações por telefone na unidade de saúde?

28. () Durante o tratamento, os doentes de TB conseguem marcar consulta por telefone na unidade de saúde?

29. () Os profissionais realizam visitas domiciliares aos doentes de TB?

30. () Qual a frequência em que os doentes de TB tratados nesta unidade de saúde pertencem à área adscrita?

Para as questões 31 a 36, resposta:

1 - Sempre; 2 - Quase sempre; 3 - Às vezes; 4 - Quase nunca; 5 - Nunca

31. () Durante o tratamento da TB, os doentes perdem o turno de trabalho ou compromisso para serem atendidos?

32. () Os usuários têm dificuldade para se deslocar até a unidade de saúde onde fazem tratamento para serem consultados?

33. () Os doentes de TB têm que utilizar algum tipo de transporte motorizado para se deslocar até a unidade de saúde?

34. () Os doentes de TB têm que pagar pelo transporte?

Anexo III – Continuação...

D. Acesso ao tratamento

35. () Durante os últimos 12 meses, houve falta de medicamentos para TB?
36. () Os doentes de TB esperam mais de 60 minutos para serem atendidos?
-

E. Vínculo

Para as questões 37 a 49, responda:

1 – Nunca; 2 – Quase nunca; 3 – Às vezes; 4 – Quase sempre; 5 – Sempre; 0 – Não se aplica

37. () Os doentes de TB são examinados pelos mesmos profissionais cada vez que consultam?
38. () Se os doentes de TB tiverem dúvidas sobre seu tratamento, conseguem falar com os mesmos profissionais que os atendem?
39. () As dúvidas/questionamentos dos doentes de TB são compreendidos pelos profissionais que os atendem?
40. () Os profissionais respondem às perguntas dos doentes de TB de forma clara?
41. () Os profissionais dão tempo suficiente para que os doentes de TB explicitem bem suas dúvidas ou preocupações?
42. () Quando os doentes de TB consultam, os profissionais conversam sobre outros problemas de saúde ou necessidades?
43. () Os profissionais informam aos doentes de TB sobre os medicamentos utilizados para o tratamento da doença?
44. Os profissionais solicitam informações sobre todos os medicamentos utilizados pelos doentes de TB?
45. () Os doentes de TB atendidos nesta unidade de saúde recomendam os serviços para um(a) amigo(a) ser atendido?
46. Com que frequência os doentes de TB sofrem algum tipo de preconceito por parte?
46.a () Família
46.b () Colegas de trabalho
46.c () Amigos
46.d () Profissionais de saúde da unidade
47. () O tratamento é aceito pelos doentes de TB?
48. () Os doentes necessitam de incentivos para o enfrentamento da doença e a continuidade do tratamento?
49. () Como o(a) Sr.(a) considera o atendimento da equipe de saúde aos doentes de TB? Dê uma nota: 1; 2; 3; 4; 5.
-

F. Elenco de serviços

Para as questões 50 a 63, responda:

1 – Nunca; 2 – Quase nunca; 3 – Às vezes; 4 – Quase sempre; 5 – Sempre; 0 – Não se aplica

Com que frequência a unidade oferece os seguintes serviços:

50. () Pote para exame de escarro para diagnóstico de TB?
51. () Exame para HIV/AIDS?
52. () Pote para exame de escarro para controle mensal da TB?
53. () Consulta mensal de controle para o tratamento da TB?
54. () Cestas básicas ou vale alimentação?
55. () Vale transporte?
56. Informação sobre:
56.a () Sintomas da TB?
56.b () Transmissão da TB?
56.c () Tratamento da TB?
57. () Informação sobre outros temas de saúde?
58. () Visitas domiciliares durante o tratamento?
59. () Visitas domiciliares para realização do TS?
60. () Visitas domiciliares por outros motivos além da TB?
61. () Disponibilidade de profissional na unidade da saúde sempre que o doente procura?
62. () Grupos de doentes de TB na unidade de saúde?
63. () Tratamento supervisionado? *
-

* Obs.: Considerar nunca (auto-administrado); quase nunca (a cada 15 ou 30 dias); às vezes (1-2 vezes/semana); quase sempre (3-4 vezes/semana); sempre (todos os dias úteis da semana).

Anexo III – Continuação...

G. Coordenação

Para as questões 64 a 75, responda:

1 – Nunca; 2 – Quase nunca; 3 – Às vezes; 4 – Quase sempre; 5 – Sempre; 0 – Não se aplica

- 64. () Os profissionais utilizam prontuários quando estão examinando os doentes de TB?
- 65. () As queixas dos doentes de TB são registradas nos prontuários?
- 66. () Os resultados dos exames dos doentes de TB ficam disponíveis para o doente na unidade de saúde?
- 67. () Os doentes de TB são comunicados sobre os agendamentos das consultas de retorno na unidade de saúde?

Obs.: Agora vamos falar sobre o encaminhamento do doente a outros serviços de saúde ou especialidades (Serviço Social, Odontologia, Fisioterapia, Psicologia, Médico especialista, Nutricionista)

- 68. () Quando os doentes apresentam algum outro problema de saúde, conseguem ser encaminhados para outro serviço de saúde?
 - 69. () Quando os doentes precisam ser encaminhados para outros serviços, os profissionais discutem com eles ou indicam os possíveis locais de atendimento?
 - 70. () Quando os doentes de TB são encaminhados para algum especialista, os profissionais da unidade de saúde ajudam a marcar a consulta?
 - 71. () Quando a consulta é agendada em outro serviço de saúde, o doente recebe comprovante de que a consulta foi marcada?
 - 72. () Quando os doentes de TB são encaminhados para outros serviços de saúde, os profissionais da unidade fornecem informações escritas para entregar ao serviço referido?
 - 73. () Quando os doentes de TB retornam à unidade de saúde, trazem informações escritas sobre a consulta realizada no outro serviço?
 - 74. () Os profissionais da unidade de saúde discutem com os doentes de TB os resultados da consulta realizada no outro serviço?
 - 75. () Os profissionais da unidade de saúde se preocupam com a assistência prestada por outros serviços aos doentes de TB?
-

H. Enfoque na família

Para as questões 76 a 83, responda:

1 – Nunca; 2 – Quase nunca; 3 – Às vezes; 4 – Quase sempre; 5 – Sempre; 0 – Não se aplica

- 76. () Durante as consultas, os profissionais perguntam sobre as condições de vida das pessoas que moram com o doente de TB e/ou da sua família (emprego, moradia, saneamento básico)?
 - 77. () Os profissionais conhecem as pessoas que moram com o doente de TB e/ou a sua família?
 - 78. () Durante as consultas, os profissionais pedem informações sobre enfermidades das pessoas que moram com o doente de TB e/ou da sua família?
 - 79. () Os profissionais questionam os doentes de TB se as pessoas que moram com ele e/ou sua família apresentam sintomas da doença?
 - 80. () Profissionais de saúde solicitam exame de escarro e/ou raio X e/ou PPD para as pessoas que moram com o doente de TB e/ou sua família?
 - 81. () Os profissionais conversam com as pessoas que moram com o doente de TB e/ou sua família sobre a doença?
 - 82. () Os profissionais conversam com as pessoas que moram com o doente de TB e/ou sua família sobre o tratamento da doença?
 - 83. () Os profissionais conversam com as pessoas que moram com o doente de TB e/ou sua família sobre outros problemas de saúde?
-

I. Orientação para a comunidade

Para as questões 84 a 88, responda:

1 – Nunca; 2 – Quase nunca; 3 – Às vezes; 4 – Quase sempre; 5 – Sempre; 0 – Não se aplica

- 84. () Os profissionais de saúde solicitam exame de escarro e/ou raio X e/ou PPD para as pessoas que trabalham e/ou estudam com os doentes de TB?
 - 85. () Os profissionais realizam propagandas/campanhas/ trabalhos educativos, para informar à comunidade sobre a TB?
-

